

REQUISITOS DE LAS INDUSTRIAS AGROALIMENTARIAS			
Nº	REQUISITOS	DIAGNÓSTICO	
		Obligatorio	Recomendado
1	Requisitos de apertura y funcionamiento		
1.1	Estar registrado en el Registro de Industrias Agroalimentarias	X	
1.2	Disponer de las correspondientes altas en los epígrafes adecuados en Hacienda estatal y canaria	X	
1.3	Estar al corriente de sus obligaciones tributarias	X	
1.4	Si dispone de oficina abierta al público, la empresa posee licencia de apertura	X	
2	Abierto al público		
2.1	Ser visitado en un horario concreto	X	
3	Sistema de control de la Calidad del producto		
3.1	Sistema de inspección certificada	X	
3.2	Acogido a la normativa de cualquiera de las Denominaciones de Origen correspondientes en el caso de estar en alguna (valen también las de Identificación Geográfica Protegida)	X	
4	Calidad ecológica certificada		
4.1	Certificado de producción ecológica		X
5	Prevención de riesgos sanitarios		
5.1	Recorrido con exposición mínima de los visitantes a riesgos		X
5.2	Vestimentas especiales para los visitantes		X
6	Prevención de accidentes		
6.1	Sistema certificado de Prevención de Riesgos Laborales	X	
6.2	Sistema de prevención de accidentes para visitantes		X
6.3	Existencia de suelos antideslizantes		X
7	Sistemas de calidad certificada		
7.1	Calidad ISO 9000		X
7.2	Calidad ISO 14000		X
8	Ubicación y accesos		
8.1	Señalización indicadora en el establecimiento (Cartel en fachada, etc.)	X	
8.2	Espacio de aparcamiento para visitas		X
8.3	Permite aparcar guaguas (autocares) en las proximidades		X
8.4	Sistemas de acceso al establecimiento accesibles		X
9	Espacios para uso de visitantes		
9.1	Se encuentra perfectamente limpio	X	
9.2	Dispone de espacio de recepción		X
9.3	Dispone de servicios sanitarios de uso común o uso exclusivo para visitantes		X
9.4	Dispone de servicios sanitarios adaptados a personas con discapacidad		X
9.5	Sistemas de acceso visual a diferentes espacios donde se procesa el producto		X
9.6	Dispone de paneles informativos - descriptivos del proceso de producción		X
10	Gestión ambiental de la Industria agroalimentaria		
10.1	Implanta medidas de ahorro energético	X	
10.2	Implanta medidas de ahorro de agua	X	
10.3	Realiza la recogida selectiva de residuos	X	
10.4	Prioriza materiales reciclados, reutilizables y/o reciclables frente a los de un solo uso.		X
10.5	Reutiliza los restos de materia orgánica para la producción de compostaje, alimentación de animales, etc.		X
10.6	Informa a sus clientes y empleados sobre los datos relativos al consumo de energía, aguas y generación de residuos		X
11	Sistema de contacto, reservas y compra de productos		
11.1	Adecuado sistema de atención telefónica	X	
11.2	Dispone de página web y/o blog		X
11.3	Sistema de reserva a partir de Internet		X
11.4	Cuenta con tienda y degustación		X
11.5	Admite pago con tarjeta		X
11.6	Personal con idiomas		X
11.7	Dispone de protocolo para la recepción de visitantes		X
12	Servicio de las visitas		
12.1	Personal específico que tenga asignada la función de guía de los visitantes	X	
12.2	Especialidad del personal asignado		X
12.3	Nivel de formación sobre guía de grupos, interpretación, Reservas de la Biosfera		X
13	Promoción / Comercialización		
13.1	Dispone de elementos propios para la promoción (cartelería, folletos, web, redes sociales, etc.)	X	
13.2	Figura la industria en guías o espacios webs ajenos		X
13.3	Mantiene en un lugar visible la placa identificativa de pertenencia al Club de Producto	X	
13.4	Utiliza el recurso Reserva de la Biosfera para la promoción de sus producciones		X
13.5	Ofrece información sobre las actividades que realizan otros miembros del Club	X	
14	Equipamiento		
14.1	Existen elementos decorativos relacionados con la Reserva de la Biosfera	X	
14.2	Está el espacio acondicionado para actividades relacionados con la RB como catas, degustaciones o cursos		X
15	Personal		
15.1	Formación y conocimientos específicos sobre las Reservas de la Biosfera	X	
16	Asociacionismo		
16.1	Pertenece a alguna asociación turística o a alguna vinculada al desarrollo local		X
17	Comunicación		
17.1	Comunica a sus clientes las medidas adoptadas a favor de la sostenibilidad (oralmente, por escrito, carteles, en su web, en redes sociales, etc.)	X	
17.2	Envía Informes de consumo de energía, aguas y gestión de residuos para el seguimiento del Plan de Acción Insular de Sostenibilidad de Lanzarote (Estrategia 2020)		X