



REUNIÓN DEL GABINETE CIENTÍFICO + Observatorio RB
Discusión sobre Rentabilidad Hotelera y Atención Sanitaria Laboral
23 febrero 2018

Resumen:

El grupo atendió con interés y formuló propuestas de continuidad y profundización en el estudio sobre rentabilidad económica de la actividad hotelera en la Isla, que José Luis Rivero y Urbano Medina presentaron, complementándose la reflexión por la aportación de Heredina Fernández y Jesús Martínez, que están definiendo una investigación desde el Hospital General, sobre los efectos sanitarios-psicológicos derivados de las condiciones laborales. La sesión, por tanto, aunó nuevas personas técnicas al Observatorio, y busca vincular ambas investigaciones. Asimismo, se vio la oportunidad de añadir estos aspectos sociales al XXV aniversario de la RB.

Se apuntaron posibles personas o perfiles necesarios para incorporar al Gabinete. Y se fijaron fechas para aportaciones que compondrán la publicación del Gabinete en su XV aniversario y XXV de la RB:

1 junio: Entrega de escrito de cada cual a Quino. Este reenvía todo al Gabinete.

22 junio: Debate en Lanzarote sobre contenido definitivo de la publicación.

Antecedentes y Contexto

Según inició José Luis, desde 2007 existe una sombra de sospecha sobre la hostelería en Canarias. Una sospecha definida como creciente discrepancia entre rentabilidad y precariedad laboral. Quino pidió en diciembre de 2016 a José Luis que se documentase dicha sospecha, y José Luis acordó con Urbano realizar un estudio preliminar sobre las empresas con actividad hotelera en la Isla y cuentas accesibles en el Registro Mercantil de Canarias. ¿Cuál es la situación general?

PERSONAS ASISTENTES

Cabildo	Gabinete Científico	Observatorio RB
Rafael Juan González Robayna	José Luis Rivero Ceballos Antonio González Viéitez José Antonio Martín Pallín	Juan Carlos Fuentes Moreno Pedro Calero Lemes Miguel Ángel Martín Rosa Ana Isabel Carrasco Martín Aquilino Miguélez López Invitados: Urbano Medina Hernández Jesús Martínez Perdomo Heredina Fernández Betancort

Ausencias justificadas:

J.M.Naredo y Lázaro S-P indicaron que tenían compromisos previos ineludibles.

Emma P-Ch tuvo que acudir a cita médica no prevista.



José Luis Rivero Ceballos

Comentó que el turismo había evolucionado en las últimas tres décadas hacia un bien ya no exclusivo, pero aún sí excepcional en Lz. Indicando que ambas cualidades, exclusividad y excepcionalidad, definen los bienes de lujo. Lo mismo ocurre con los smartphone, son excepcionales pero no exclusivos. Lanzarote evoluciona hacia menos exclusividad, decía José Luis; y su singularidad dentro del Archipiélago sería objeto de interés durante y tras la explicación de Urbano.

Urbano Medina Hernández

Desplegó los análisis a los que pudo llegar por el Registro Mercantil, que abarcan 52 empresas hoteleras societarias domiciliadas en la isla, con homogeneidad por tamaño, pero sin incluir los hoteles de las cadenas hoteleras cuya matriz se radica fuera de Canarias (85% de la actividad). Definió su indagación como análisis empresarial típico, con datos entre 2005 y 2015. (...Informe Maroto?)

De los datos comparativos con Canarias en varias ocasiones parecía que Lanzarote se comportaba de manera diferenciada. La conclusión principal sería que los hoteles de Lanzarote van muy bien, excepto por la escasa productividad, causada por el bajo precio de la habitación... Un beneficio del 9'7% en el periodo: No notaron la crisis.

[¿completar más?]

A petición de Antonio, se aporta el enlace para el estudio *Barómetro de la Rentabilidad de los Destinos Turísticos Españoles 2017*).

Heredina Fernández (Psicóloga) y **Jesús Martínez** (Trabajador Social)

Su presentación pretende ser una tormenta de ideas, por lo inicial de su desarrollo, pero también por la compañía y posible complementariedad. Y así resulta ser. Surgirán varias sugerencias de películas...

“Estudio Piloto del Quemado (burnout) en Profesionales del Turismo en Lanzarote”
El relato es muy sugerente: 'Las bajas de salud mental son largas y costosas', pero 'quienes acuden al centro de salud se sinceran más que en las Mutuas', y 'se siente una presión para tratar en el sistema sanitario oficial dado que de ese modo las empresas ahorran costes'. La hipótesis que manejan es que 'los trastornos adaptativos se generan por problemas en las condiciones laborales', y apuntan una demanda, como carencia a resolver: 'Prevención de Riesgos no incluye riesgos psicosociales'.

Se aporta el ejemplo de la empresa France Telecom, 2010, que salta a los medios de comunicación por acumular hasta 60 suicidios entre la masa trabajadora de 125.000 personas, ante una medida de despido que afectaba al 30% de ellas.

Se ofrece el ejemplo de las limpiadoras de habitaciones, las Kellys, como la versión moderna y femenina (♀) de quienes antaño fueron mineros (♂), y reclamaron jubilación anticipada por la dureza de su trabajo. En ese antaño, las limpiadoras de piso recibían propinas cuantiosas y no eran 'ocultadas' a las personas visitantes.

Hoy se señala el horario prolongado por la duración de su traslado en guaguas; dificultades para la conciliación familiar si son contratadas a través de TTL. Falta de descanso real por los hábitos actuales vinculados a las redes sociales digitales. Se detecta un aumento en suicidios, una mayor cultura de la competitividad, en vez de la cooperación.

Se sugirieron las películas o libros: *La Punta del Iceberg; 1984* (George Orwell); *Buenos días, Pereza*; *La Teoría Sueca del Amor*; Richard Wilkinson (se adjunta el pdf, solicitado). Y Ana sugiere el libro de Yochai Benkler, *El Pingüino y el Leviatán*.



Discusión

La animada discusión se inició con la pregunta sobre la RIC, respondiéndose que había permitido: mejorar los fondos propios, surgir el empresariado local frente a las inversiones foráneas primeras, y diversificar la actividad económica... ¿cómo se diseñaría hoy?

Se propone ampliar, profundizar el estudio de Urbano en los siguientes elementos, algunos relacionados con el estudio de Heredina y Jesús:

- Aplicar trabajo de campo,
- Obtener comparativas de Lanzarote con Canarias, con Menorca, con España u otros...
- Por ejemplo, comparar datos del modelo 551 de Hacienda entre Canarias y Lanzarote.
- Dirigirse a identificar los elementos clave de las relaciones laborales.
- ...

...ooOoo...

Ana sugiere ofrecer desde el Gabinete+Observatorio en octubre en mesa redonda el avance de resultados que se disponga entonces. Y Heredina sugiere hacer algo a primeros de octubre, junto con el Día Mundial de la Salud Mental.

- No parece haber un censo insular de personas que viven en la calle. (estimación de 120).

Durante la sobremesa se recordó la conveniencia de conmemorar a Nicolás Láiz Herreras, y se dieron pistas de posibles personas a incorporar al Gabinete, si las candidaturas llegan a ser aceptadas en el Consejo de la Reserva de la Biosfera.:

Personas o perfiles mencionados:

- Eduardo Cáceres (director redactor del Plan insular de 1973)
- Economía Azul...
- Araceli Reymundo (arquitecta bioclimática y Plataforma xNME Tenerife)
- Octavio Llinás (director de PLOCAN)
- Margarita Isabel Ramos Quintana (ULL, Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social)
- Sonia Maunicio Subirana (Arte-Cultura, Profesora Titular Derecho Financiero y Tributario de ULPGC)
- Jesús Martínez-Frías (Geólogo, responsable de Laboratorio Geociencias Casa Volcanes)

Almuerzo en Castillo de San José con menú cerrado de 20 € *per capita*.

23 febrero 2018, 18h00

Nota: **texto tapado**, texto tapado en atención a la Ley de Protección de Datos